



פורום התיקון הבטוח

הפורום להבטחת האיכות והבטיחות בתיקוני הרכב.



אודות הפורום

חברות הביטוח בישראל, פועלות במשך השנים האחרונות, להכתבת מהות התיקון, תעריפיו ואף את סוג ואיכות החלפים, וזאת באמצעות שמאים מטעמן, תוך פגיעה קשה בשיקול דעתו המקצועי של המוסך. התוצאה: ירידה דראסטית באיכות תיקוני הרכב, ופגיעה באזרח הקטן, המבוטח, שנאלץ לשלם יותר,

המאבק השוטף:

מאז הקמתו של הפורום, מקיימים נציגי אגוד המוסכים פעילות נמרצת ויעילה למען השגת מטרות המאבק. פעילות הפורום קיבלה תוקף חוקי מכל הגורמים הרשמיים והעלתה את הנושא לסדר היום הציבורי במוסדות השלטון והמשפט, כלי התקשורת וחשוב מכל,

תמצית פעילות והישגים:

- * נערכו כנסי הדרכה, הרצאות וועידות אזוריות לרשתות יבואני רכב, מוסכים ומנהלי שרות בכל רחבי הארץ. בסך כל הפעילויות נכחו מעל 10 אלף איש!
- * תביעות משפטיות רבות הוגשו בסיוע ובייעוץ הפורום והובילו לסדרת ניצחונות והכרעות עקרוניות בפסקי דין של בתי המשפט. מוסכים ובעלי רכב שנפגעו משמאים וחברות ביטוח - זכו בגדול!

שיקול הדעת המקצועי הבלעדי למוסך, שהוא המוסמך לכך ע"פ חוק, ואגב כך לפתוח מחדש את השוק לתחרות חופשית - לטובת כלל הציבור. פעילות זו מהווה חזית נוספת במאבק הלאומי למלחמה בתאונות הדרכים תוך שימת מטרות כי רכבים יחזרו לכביש תקינים ובטיחותיים כפי שהיו טרם התאונה.

תוך סיכון אישי על הכביש. נוכח זאת, בשנת 2003, הקים אגוד המוסכים בישראל את "פורום התיקון הבטוח", המוביל דרך פעולה נחרצת וחד משמעית לשינוי פני הדברים תוך שימוש בכל האמצעים העומדים לרשותו. הפורום פועל להבטחת האיכות והבטיחות בתיקוני הרכב, תוך החזרת

לציבור בעלי הרכב ונותני השרותים. פעילות הפורום כוללת, בין היתר, הפצה קבועה של מידע הכולל הנחיות, הבהרות ורענון החוקים והתקנות לכל המוסכים במדינה; קיום כנסים והרצאות בנושא בכל רחבי הארץ; ארגון והשתתפות בדיונים שוטפים של משרד התחבורה וועדות

הכנסת בכל נושא רלוונטי והשפעה על שינוי חקיקה ויצירת שוק פתוח והוגן; מתן ייעוץ וסיוע משפטי ומקצועי - הן לבעלי מוסכים והן ללקוחותיהם. הפורום גם הפיק אתר אינטרנט אינפורמטיבי ומקיף והוציא לאור את מדריך "דרך התיקון הבטוח", המסביר את חשיבות הנושא.



חופשי" (שאינו בהסדר) ומחייבת את המבטח לשאת בעלות התיקון ללא התחשבות בדו"ח השמאי (יוני 2004).

* גרימה לביטול "הנחות והעמלות" שהיו נהוגות בחברת הביטוח "מגרל" (מאפריל 2004).

* גרימה לביטול הצעת החוק הפרטית של ח"כ גלעד ארדן, שהתיימרה ליצור תקן ישראלי חדש לחלקי חילוף.

לא תם ולא נשלם...

למרות שהפורום רשם לעצמו רשימת הישגים מכובדת, המטרה עוד לא הושגה במלואה. למעשה, המאבק רק החל... אזרחים רבים פונים אל הפורום מידי יום לשם קבלת עצה מקצועית, או בשל עוולה שנגרמה להם כתוצאה מהתנהלותן השרירותית של חברות הביטוח. מאז תחילת הפעילות, אלפי מוסכים, שמאים וסוכני ביטוח הצטרפו אל "דרך התיקון הבטוח". אנו פועלים לצרוף כל נותני השירות לרכב בישראל אל דרך זו.

- * הוצאו כתבי עמדה משפטיים לכל הגורמים הרלוונטיים, בהם מועלת הדרישה להשיב לבעלי המקצוע את הסמכות המקצועית.
- * הוצאו אוגדנים, תיקי דוגמא, מחקרים, תוכניות סקירה והמלצות, רבים מהם בהזמנת מוסדות השלטון: למשרד התחבורה, משרד האוצר, ועדת הכלכלה של הכנסת, המפקח על הביטוח, ועדת שיינין ועוד.

תוצאות פעילות המחלקה המשפטית של האגוד:

- * הגדרות מחייבות של משרד התחבורה באשר לחלוקת הסמכויות בין השמאי למוסך (נובמבר 2003).
- * מכתב עמדת המועצה להגנת הצרכן לגבי העולות הנגרמות על ידי חברות הביטוח (ינואר 2004).
- * מכתב עמדת משרד האוצר/אגף המכס ומע"מ, בקשר לכפיית מחירי חלפים (מרץ 2004).
- * הבהרה חד-משמעית כי אסור לשמאי לכפות את מחיר שעת עבודה! (משרד התחבורה, מאי 2004).
- * הנחיות עבודה לשמאים בנושא חישוב נזק ושימוש בתוכנת "דאטה קאר" (משרד התחבורה, מרץ 2004)
- * הכרעת המחומה על הביטוח, האוסרת ליצור הפרשי כיסוי ללקוח "מוסך

זכויותיו של בעל רכב במקרה של תאונת דרכים / נזק לרכב

זוהי זכותך המלאה:

1. לבחור את המוסך בו יתוקן הרכב.
2. לבחור את השמאי אשר יעריך את הנזק.
3. לדרוש ייצוג וגילוי נאות מסוכן הביטוח שלך.
4. להתעקש לקבל תיקון בטוח ומקצועי וחלפים ראויים.
5. לקבל אחריות מלאה של המוסך.
6. לקבל מהשמאי פיצוי הולם על ירידת ערך רכבך.
7. לדעת כי ברכב, שגילו אינו עולה על שנתיים, חל איסור להשתמש בחלפים משומשים.
8. לדעת כי בביטוח מקיף לרכב זכאי בעל הפוליסה להגנה משפטית / הוצאות משפט.
9. לאסור על השמאי לכפות שיפוצים ו/או תיקונים ו/או שימוש בחלפים מסויימים.
10. לא להסתכן - תיקון תאונה זה עניין רציני, אל תפתה להטבות שישיפיעו על שיקול דעתך ויפגעו בזכויותך. שמור על חייך וחיהם של בני משפחתך ועל ערך רכושך - דרוש תיקון בטוח.

התיקון הבטוח על סדר היום הציבורי

כתוצאה מן ההד הציבורי הגדול שעורר הפורום הופיעו כתבות רבות בנושא בכל כלי התקשורת, דבר המלמד על צדקתו של המאבק וחשיבותו בתודעה הציבורית...



כל התרגילים של חברות הביטוח

- הפניית המבוטח למוסד הסדר של החבר, שהם ישלם ברכב שמאי שלהברה. נהוג לציין ברכב אתן לרוב מציעות החברות. צדופרים תר למי שיטפל ברכבו במוסד הסדר.
- אי יידוע המבוטח על האפשרות לתקן את הרכב במקום אחר, ואי "הצגת רשימת שמאי הרוץ כגפיו".
- אי ידועות דרו"ח שמאי מלא לרכב הגר, וזק, והסתפקות בהצעת תיקון מטעם המוסד בלבד.
- שמאות מצולמת. מוסד ההסדר מצלם את הרכב הניזוק ומעביר את התצלום לשמאי, שמאשר את התיקון ללא דרו"ח.
- תיקון רכבים שאמורים היו להיות "טר" סאל לוס" כדי לא לפצות את המבוטח על אובדן רוו מוחלט של הרכב. הרכבים הניזוקים נמכרים למוסדות, מתוקנים וחוזרים לכביש.
- החלפת דרו"ח בין שמאים המתקרים למטכת ה-25%, כך שזה חותם על דרו"חיתו של זה. כך איש מהשמאים אינו עובר את המטכה המוגדרת בהסדר, לשמאי חרוץ.

ידיעות אחרונות | 10.9.2004 | 16.3.2004

השמאים אינם יכולים להכתיב למוסד את מחיר שעת העבודה בתחבורה לאנשי פרום התיקון הבטוח

באגוד המוסכים החליטו לפעול בנחישות רבה כנגד התופעה שבה שמאי הרכב מכתיבים את מחירי שעת העבודה למוסכים, כשמודבר לרוב בתעריף נמוך מאוד שרחוק מעלות שעת העבודה הנהוגה בענף. חלק מהמאבק, אנשי האיגוד פנו למשרד התחבורה כשהאחרונים נתבקשו לענות בנושא כפיית /הכתבת מחירי שעות העבודה במוסד ע"י השמאים וחברות הביטוח. מתשובת משרד התחבורה...עולה כי נאסר על השמאי להכתיב לבעל המוסד את מחיר שעת העבודה. המחיר הקובע הוא המחיר שצוין על גבי השלט במוסד...בימים אלה מתבצע סקר נרחב לגבי מחיר שעת העבודה המרבית המפורסמת במוסכים. באגוד המוסכים בטוחים כי התוצאות יבהירו למקבלי ההחלטות במדינת ישראל ולשופטיה כי המחיר הממוצע בשוק הינו אחר מ"מחיר השוק" הנכפה על המוסכים באמצעות שמאי חרוץ, המונחים ע"י חברות הביטוח. בידי אגוד המוסכים נמצאים שומות רבות של שמאים הנקבים מחיר אחד ("מחיר השוק") בעת שהשמאי מתפקד כשמאי חרוץ, ומחיר שונה (המפורסם במוסד) בעת שהשמאי מתפקד כשמאי פרטי/אחר...מהאמור לעיל נובע שדיהם של השמאים ככולות בזמן כתיבת חוות הדעת, וזו אינה דעתם וידיעתם האמיתית בתמחר העבודה לה זכאי המוסך בהתאם לאיכות העבודה ובטיחותה. באגוד מוכיחים כי הלקוח זכאי לחייב לקבל תיקון איכותי ובטוח, וזאת מאחר שהוא זה שמשלם במיטב כספו עבור פוליסת הביטוח.

רכב ותחבורה, אוקטובר 2004

מעריב Online השמאים: לא מופעלים עלינו לחצים

עמנו זורבסקי, י"ר איגוד השמאים, סבור שכלל על השמאים לא מופעלים לחצים בלתי לגיטימיים בנייתם, אם כי בשוליים נמצא בית דין יורה למשוא דוגמה זו או אחרת לנציגים בנייתם. זורבסקי לא היה מונח להתייחס ספציפית לטענות של "פרומום התיקון הבטוח", אלא רק לטען רקע כללי על הענף.

ובטלויזיה...
 התוכנית "אולפן שישי", ערוץ 2, 05.09.03
 התוכנית "עובדה-עם איילה דיין", ערוץ 2, 10.04.04
 התוכנית המשפטית "חוק וצדק", ערוץ 33, 21.04.04

איגוד המוסכים מאיים בעתירה נגד דאטה קאר

איגוד המוסכים מאיים לפנות בעתירה נגד הממונה על ההג" בלים העיסקים דרוו שטרום אם הוא לא ינקוט צערי עונשין למימוש אחריות פלילית נגד מנהלי חברת דאטה קאר ולכלי מנהלי חברות הביטוח הפניקים ומגול, בעלות המניות בה. במכתב ששלח ערוץ ראובן פארו, המייצג את איגוד המוסכים, לממונה על ההגבלים העיסקים הוא מצייין כי דאטה קאר, שמנייתה ממוחזקת בידי החברות מגול והפניקס, הוקמה כדי לטפל בתיביות רכב באמצעות שימוש בתוכנה ממוחשבת שנועד להסדר בהוצאת של חברות הביטוח לתיקוני רכב שנפגעו כתאונות. הממונה על ההגבלים העיסקים הגביל את פעילותה של דאטה קאר כדי למנוע ממנה את האפשרות לפעול כקטרל המ" שרת את חברות הביטוח הגדולות. בחדש יוני האחרון קבע בית הדין להגבלים עיסקים שהיא ברה לא עמדה במיגבלות שחולטו עליה ופעלה בניגוד לאינט"רס הציבורי תוך ובניגוד לחוק ההגבלים העיסקים. איגוד המוסכים טוען כי עבירה כזו היא עבירה פלילית שריי נה מאסר או קנס. ועל ההגבלים מומלת אחריות אישית.

בני ברק

איגוד המוסכים נגד חברות הביטוח

"פרומום התיקון הבטוח", כך נקראת ההתארגנות של אגוד המוסכים כחלק ממאבק נגד חברות הביטוח. המטרה: להבטיח איכות ובטיחות ללקוח. איגוד המוסכים הקים קבוצת פעולה הנקראת "פרומום התיקון הבטוח"...באיגוד המוסכים מפרמים כי הפרומום הוקם כדי לנסות ולשנות את מדיניות חברות הביטוח, המכתיבה מחירים נמוכים לתיקון כלי רכב שנפגעו בתאונות. כך למשל מאשרות חברות הביטוח חלפים שאינם עומדים בתקני יצרן ופוגעות כך במישרין בבטיחות הנהגים וכלי הרכב...חברות הביטוח ממשיכות להתנגד להמלצת גליל אבישי, יו"ר המועצה לצרכנות, לבטל לחלוטין את שיוך השמאים לחברות הביטוח ("ישמאי בית")."

ידיעות אחרונות, Y-Net, 25/11/03

ביהמ"ש: הביטוח ישלם עלות תיקון רכב בניגוד לדעת השמאי מטעמו ביהמ"ש ש לתיביות קטנות חייב את חברת "מגדל" לשלם למבוטח את הפרש בין הסכום ששילם עבור תיקון רכב במוסד שאינו "מוסד הסדר", לבין המחיר הנמוך שקבע השמאי מטעמה; בהגשת התיביות ייעץ וסייע "פרומום התיקון הבטוח של איגוד המוסכים"

הלקוח העיד, כי מהנחיותיו והסבריו של סוכן הביטוח שלו הבין, שאם יפנה ל"מוסד הסדר" יקבל הנחה נוספת, אך בכל זאת החליט לתקן את רכבו במוסד לפי בחירתו, או נתגלה מחלוקת בין הפער בחיוב המוסד עבור החלפים, לבין הסכומים שאישר השמאי...חברת הביטוח טענה כי היא אינה מצפה עבור החלפים מעבר למחירי העלות...בעל המוסד פנה אל "פרומום התיקון הבטוח של איגוד המוסכים בישראל" בבקשת עזרה מקצועית...מפסק הדין עולה, כי הנושא הועבר למחלקה לפניות הציבור באגף שוק ההון של משרד האוצר, ואלה הביעו את עמדתם לפיה יש ליקוי בכל הנושא של הפרש בין חוות דעת השמאי לעלות שדורש המוסד שאינו בהסדר...השופטת מיכל וולפסון החליטה לאמץ את חוות הדעת של משרד האוצר וקיבלה את התיביות כנגד חברת הביטוח...יו"ר "פרומום התיקון הבטוח", רוני

גלגלים מתקנים על בטוח?

איגוד המוסכים הכריז מלחמה על חברות הביטוח, בטענה כי הן מסכנות חיי אדם עקב הליציה להקטין את עלויות התיקונים לאתר תאונות ■ חברות הביטוח מאשימים את בעלי המוסכים, אילו הרבכים מקוים ליהנות מתוצאות

"למנוע מחברות ביטוח לחייב תיקון במוסד הסדר"

יש להבטיח שהחברות הביטוח לא יחייבו את בעלי הרכב לתקן את רכבם לרד תאונה ורוקא במוסד הסדר של חברת הביטוח. כך ממליץ י"ר מוסד בקר, מומחה לתחבורה ובטיחות ברכים. לדברי י"ר בקר, מחקרים מעלים כי שיעור תאונות הרכבים שנובעות מגורם הרכב ורכב לא תקין בטיחותית) עומד על 3%-15% במדינות המערב (לעומת 0.3%-0.5% לפי נתוני המש"ר והמ"מ). י"ר בקר קורש בין התאונות לבין איכות החל"פ. י"ר איגוד החברות הביטוח ומגביל הפניקים, סוכי בר גרא, טען מנגד כי לחברות הביטוח יש עניין רב שכלי הרכב שבהם נוהגים המבוטחים יהיו בטוחים ולא יהיו מעורבים בתאונות.

כלכלה

13.2.2004 | עסקים | צרכנות | גלגל | גורסה | בנקאות

איגוד המוסכים: לחזור לשיטת "השמאי המכריע"

איגוד המוסכים דורש מהמפקח על הביטוח, איל בו"שלוש, להחיות חיש את מוסד "השמאי המכריע" בהסדר השמאים. במסגרת הסדר השמאים נקבע שהמבוטח שרכבו נפגע ויכל לבחור שמאי ממוסד רשימה שתציג בפניו חברת הביטוח ושמאי חרוץ. לפי ההסדר, אסור שהחוק העבירה של שמאי חרוץ עב"ח שרת הביטוח יעלה על 25% מתיקון עבודתו, כדי להבטיח את עצי מאותו. עם העלתו של הסדר השמאים קבע המפקח, בתיאום עם חברות הביטוח ואיגוד השמאים, כי במקרה של חילוקי דעות בין השומה של שמאי חרוץ להערכת שמאי פרטי מטעם בעל הרכב ייבחר שמאי מכריע מתוך רשימה של 100 שמאים. אלא שש"כר הטרדה שקבע המפקח לשמאי המכריע היה נמוך מאוד, 300 שקל למקרה. והתוצאה הייתה שהשמאים התמקדו מהניסיון למי נת אתם כשמאים מכריעים. בעקבות זאת הפגיל המפקח את שכר הטרדה ל-600 שקל למקרה, אבל ריש התחייבות של השמאים שהם לא יסרבו לשי" מש שמאים בודרים. השמאים סירבו לתתם על ההתחייבות. מנכ"ל איגוד המוסכים, חיים מלאך, טוען כי ביטול מוסד השמאי המכריע מרוקן מתוכו את הסדר השמאים ופוגע בעצי בור, שכן במקרים של חילוקי דעות לגבי השמאות אין למבוטח לאן לפנות. לאור ניסיונו של הסדר השמאי המכריע חזרו המ"מוטחים למצב שבו עליהם לקבל את הערכת הנוק של שמאי חרוץ או לפנות לבתי המשפט - תהליך ממושך ולעיתים גם יקר.

בני ברק

המל" בתכנות המופיעות להלן הינו תיקוני. את התכנות במלואן ניתן למצוא באתר האינטרנט של אגוד המוסכים www.iga.co.il טל"ח

י"ר מוסד בקר, מומחה לתחבורה ובטיחות ברכים, ממליץ לבעלי הרכב לתקן את רכבם במוסד הסדר של חברת הביטוח. מחקרים מעלים כי שיעור תאונות הרכבים שנובעות מגורם הרכב ורכב לא תקין בטיחותית) עומד על 3%-15% במדינות המערב (לעומת 0.3%-0.5% לפי נתוני המש"ר והמ"מ). י"ר איגוד החברות הביטוח ומגביל הפניקים, סוכי בר גרא, טען מנגד כי לחברות הביטוח יש עניין רב שכלי הרכב שבהם נוהגים המבוטחים יהיו בטוחים ולא יהיו מעורבים בתאונות.